

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze Europese aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw tarieven. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen

Eis	Omschrijving
a-e-1	<u>Normen, wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer, en diens personeel, handelen bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens alle bepalingen/voorwaarden uit aanbestedingsdocumentatie, inkoopvoorwaarden en geldende normen, wet- en regelgeving.
a-e-2	<u>Personeel</u> Het bij de uitvoering van de dienstverlening in te zetten personeel van Opdrachtnemer is gekwalificeerd om de werkzaamheden uit te voeren en spreken de Nederlandse taal.
a-e-3	<u>Communicatie</u> Opdrachtnemer stelt één vast contactpersoon voor de communicatie met Opdrachtgever over de levering van elektra en gas. De contactpersoon is voor Opdrachtgever bereikbaar tijdens kantooruren.
a-e-4	<u>Overeenkomst</u> Opdrachtgever biedt Opdrachtnemer de mogelijkheid om bij het contracteren gebruik te maken van de eigen standaard Leveringsvoorwaarden. Hierbij geldt dat er geen strijdigheid mag zijn met de aanbestedingsdocumentatie (waaronder de Inkoopvoorwaarden en dit Programma van Eisen). De bepalingen, voorwaarden en eisen vanuit aanbestedingsdocumentatie prevaleren boven de leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer. De Leveringsvoorwaarden moeten aangeleverd worden bij Inschrijving.
a-e-5	<u>AVG</u> Indien er persoonsgegevens verwerkt moeten worden door Opdrachtnemer, dan borgt Opdrachtnemer dat dit conform AVG wordt verwerkt.
a-e-6	<u>Programma verantwoordelijkheid</u> Inschrijver garandeert volledig erkenning te hebben van de landelijke netbeheerder (zoals vastgelegd in het PV-register van de netbeheerder) op het moment waarop de inschrijving door inschrijver is ingediend. Inschrijver garandeert dat deze volledige erkenning gehandhaafd zal worden gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst. Onder volledige erkenning wordt verstaan dat de rechtspersoon van inschrijver programmaverantwoordelijkheid mag dragen voor aansluitingen.

Levering

Eis	Omschrijving
l-e-1	<u>Garanties van Oorsprong (GvO) – Elektra</u> Inschrijver moet de mogelijkheid bieden om groene stroom te leveren aan Opdrachtgever. Voor de levering van groene stroom dient Inschrijver een extra opslag op te nemen in het Prijzenblad. Inschrijvingen worden beoordeeld inclusief de opslag voor de levering van groene stroom. Indien het voor Inschrijver een voorwaarde is dat er groene stroom afgenomen wordt, dan moet dit verwerkt worden binnen de algemene leveringskosten, zoals op te geven op het Prijzenblad.

	Uitgangspunt voor groene stroom betreft de levering van EU wind of zonne-energie. Opdrachtgever dient hiervan de Garanties van Oorsprong op naam te ontvangen.
I-e-2	<u>Bos-gecompenseerd gas</u> Opdrachtnemer moet de mogelijkheid bieden om vergroent gas te leveren aan Opdrachtgever. Voor de levering van vergroent gas dient Inschrijver een extra opslag op te nemen in het Prijzenblad. Inschrijvingen worden beoordeeld inclusief de opslag voor de levering hiervan. Indien het voor Inschrijver een voorwaarde is dat er vergroent gas afgenomen wordt, dan moet dit verwerkt worden binnen de algemene leveringskosten, zoals op te geven op het Prijzenblad. Uitgangspunt voor groene gas betreft de levering van bosgecompenseerd gas (gold standard). Opdrachtgever dient hiervan de Garanties van Oorsprong op naam te ontvangen.
I-e-3	<u>Optionele afname van GvO's</u> Afname van deze GvO's is optioneel voor Opdrachtgevers. Bij voorlopige gunning wordt aangegeven welke Opdrachtgever de GvO's wil afnemen. Het is dus geen garantie dat Opdrachtgevers dezelfde keuze maken.

Operationeel

Eis	Omschrijving
o-e-1	<u>Implementatie</u> Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de implementatie en dient te garanderen dat alle vereiste werkzaamheden vóór de ingangsdatum van de levering zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer dient daarbij onder andere te borgen dat de wisseling van levering tijdig wordt aangemeld bij de netwerkbeheerder en informeert Opdrachtgever over de voortgang. Tijdens de implementatie dient u de lijst van EAN-nummers van Opdrachtgever te controleren op correctheid. Eventuele onjuistheden worden in overleg met Opdrachtgever hersteld. Eventuele kosten verbonden aan de implementatie van levering zijn voor rekening van opdrachtnemer en dienen verdisconteerd te zijn in het tarieven zoals opgenomen op het Prijzenblad.
o-e-2	<u>Exit</u> Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen bij de beëindiging van de Overeenkomst en een eventuele overgang naar een andere leverancier. Opdrachtnemer mag bij overgang geen aanvullende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever. Eventuele data en documentatie met betrekking tot de levering voor Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Overeenkomst overhandigt te worden aan Opdrachtgever.
o-e-3	<u>Instroom en uitstroom</u> Het is Opdrachtgever toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst extra locaties toe te voegen aan de Overeenkomst of locaties te verwijderen. Opdrachtnemer mag hiervoor geen extra kosten in rekening brengen (rekening houdend met de binnen dit Programma van Eisen toegestane mutatiebandbreedte). Voor de locaties die nieuw toegevoegd worden aan de Overeenkomst gelden de tarieven zoals opgenomen in de Inschrijving van Opdrachtnemer.

o-e-4	<u>Portal</u> Opdrachtnemer stelt kosteloos een Portal beschikbaar waarmee Opdrachtgever inzage wordt geboden in het verbruik.
-------	--

Commercieel & Facturatie

Eis	Omschrijving
c-e-1	<u>Prijzenblad</u> Inschrijver dient alle tarieven en opslagen aan te bieden zoals opgenomen in het Prijzenblad.
c-e-2	<u>Mutatiebandbreedte</u> De volumegegevens in de aanbestedingsleidraad zijn gebaseerd op het huidige verbruik en betreft de verwachte jaarlijkse afname van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gaat hierbij akkoord met een minimale mutatiebandbreedte van 20% (80% of 120% afname voor de aangeboden tarieven). De mutatiebandbreedte is gericht op het toevoegen of verwijderen van aansluitingen, waardoor het gecontracteerde volume wijzigt. Indien Opdrachtgever buiten de mutatiebandbreedte komt, zullen partijen hier zo spoedig mogelijk over in overleg treden.
c-e-3	<u>Volumebandbreedte aansluitingen</u> De volumebandbreedte voor aansluitingen betreft minimaal 20% (80% of 120% volume op een individuele aansluiting).
c-e-4	<u>Verrekening</u> <i>Verrekening van gas:</i> Meer- of minder verbruik buiten het contractvolume voor gas wordt verrekend op basis van de gemiddelde ICE Endex Gas NL Day-Ahead over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt de Endex-prijs verminderd met € 0,05 per m3. Bij een hoger verbruik wordt de Endex-prijs verhoogd met € 0,05 per m3. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht respectievelijke aan Opdrachtgever gecrediteerd <i>Verrekening van elektra:</i> Meer- of minder verbruik buiten het contractvolume voor gas wordt verrekend op basis van de gemiddelde EPEX prijs (gesplitst in Peak en Off Peak) over het betreffende leveringsjaar. Bij een lager verbruik wordt de EPEX-prijs verminderd met € 1,00 per MWh. Bij een hoger verbruik wordt de EPEX-prijs verhoogd met € 1,00 per MWh. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht respectievelijke aan Opdrachtgever gecrediteerd.
c-e-5	<u>Vaste tarieven</u> Alle tarieven van Opdrachtnemer staan vast gedurende de gehele initiële contractperiode (2 jaar). De aangeboden opslag staat vast gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
c-e-6	<u>Tarieven na afloop initiële periode</u> Na afloop van de initiële periode heeft iedere Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst tweemaal voor de duur van één jaar te verlengen. De door Opdrachtnemer geoffreerde opslag geldt gedurende de verlengingsjaren. De inkoopprijs van elektra en gas wordt echter wel aangepast, conform de ENDEX/EPEX. Opdrachtgever heeft jaarlijks minimaal tweemaal de mogelijkheid om tarieven voor de opvolgende periode vast te 'klikken'. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever

	proactief over leveringstarieven die vastgesteld kunnen worden.
c-e-7	<u>All-in tarieven</u> De tarieven van Opdrachtnemer dienen all-in te zijn, dit betekent dat alle kosten voor de levering van elektra en gas meegenomen zijn binnen het aanbod. BTW en overige verplichte overheidsheffingen (waaronder netbeheerkosten) hoeven niet meegenomen te worden binnen de Inschrijving. Opdrachtnemer komt gedurende de looptijd voor geen andere vergoedingen in aanmerking dan opgenomen in het Prijzenblad.
c-e-8	<u>Facturatie kleinverbruik</u> Facturatie van kleinverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van een voorschotfactuur met jaarlijkse eindafrekening.
c-e-9	<u>Facturatie grootverbruik</u> Facturatie van alle grootverbruikaansluitingen vindt plaats op basis van werkelijk verbruik* na het verstrijken van de desbetreffende verbruiksmaand. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om op basis van werkelijke data te factureren, dan komen Partijen gezamenlijk een geschatte waarde overeen. Indien het werkelijke verbruik niet gebruikt kan worden, dient Opdrachtnemer éénmaal per jaar een eindafrekening te sturen. <i>*Het werkelijk verbruik is door het meetbedrijf verstrekte meterstanden. Voor gas kan deze gecorrigeerd door de calorische waarde zoals deze door de Gasunie wordt verstrekt. Deze calorische waarde wordt op de factuur gespecificeerd.</i>
c-e-10	<u>Eindafrekening</u> Opdrachtnemer stuurt een jaarlijkse eindafrekening voor de aansluitingen die niet op werkelijk verbruik worden gefactureerd. De eindafrekening dient uiterlijk op 1 april (daarop volgende jaar) ontvangen zijn door de Opdrachtgevers.
c-e-11	<u>Factuur</u> Opdrachtnemer verstrekt per Opdrachtgever, gespecificeerd per schoollocatie een maandfactuur. Deze facturen dienen verzonden te worden naar één centraal e-mailadres per deelnemende Opdrachtgever. De factuur wordt verzonden als PDF en bevat een specificatie van de afgenomen leveringen.
c-e-12	<u>Betalingstermijn</u> Het betalingstermijn voor Opdrachtgever betreft 30 dagen na ontvangst van de factuur van Opdrachtnemer. Er wordt niet betaald middels automatische incasso.